



物流专业 人才培养方案

(2023 级)

商贸系

二零二三年三月

目录

物流专业人才培养方案	1
一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、人才培养目标及规格	1
六、课程设置及要求	4
七、教学进程总体安排	33
八、实施保障	36
九、毕业要求	43
十、附录	44

物流专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称 物流服务与管理

专业代码 730801

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

职业面向一览表

所属专业大类 (代码)	所属专业类(代 码)	对应行业 (代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位 类别(或技 术领域)	职业资格证书 或技能等级证 书举例
财经商 贸大类 (73)	物流类 (7308)	互联网和 相关服务 (64)	仓库保管员、配送中心传单 员、配送中心录入员、仓库 售货员、理货员、分拣员、 订单处理员、配送信息管理 员、流通加工员、配送业务 员、退货处理员、包装员、 商品养护员、采购员、装卸 搬运员、包装员、材料员、 库管员、理货员、分拣员、 物流管理员	第三方物 流企业岗 位群；生 产企业或 物流企业 内部物流 相关岗位 群；	物流服务与管 理 1+x 技能等 级证书

五、人才培养目标及规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，面向物流企业、仓库、站埠、运输站、货运中心、商贸配送中心、各类连锁零售企业等行业部门，培养从事懂管理基本知识，熟练掌握物流作业流程，会选择使用各类设备，能指导他人进行物流作业活动，符合社会发展需要的，具有良好职业道德，较强实际操作能力和解决实际技术问题的应用型、技能型和创新型的高素质、德智体美劳全面发展的高素质

劳动者和技能型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下素质、知识和能力：

1. 素质

（1）热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，践行社会主义核心价值观，具有正确的世界观、人生观、价值观。

（2）尊崇宪法，具有较强的法律意识、规则意识和纪律意识，能够严格遵守行业法规、职业规范和企业规章制度。

（3）乐学善学，勤于反思，知行合一，追求质量，能够利用现代信息工具解决生活中的问题。

（4）自尊自律、文明礼貌、诚实守信、宽和待人、孝亲敬长，有感恩之心。

（5）尊重劳动、热爱劳动，具有自觉劳动的习惯，形成健康文明的生活方式。具有通过诚实合法劳动创造成功生活的意识等。

（6）具备良好的人际交往能力、语言表达能力和沟通能力。

（7）健康文明的行为习惯和生活方式。

（8）具有以人为本的意识，尊重、维护人的尊严和价值；能关切人的生存、发展和幸福等。

（9）具有健康的审美价值取向；具有艺术表达和创意表现的兴趣和意识，能在生活中拓展和升华美。

（10）具有网络伦理道德与信息安全意识。

（11）具有积极的心理品质，自信自爱，坚韧乐观；有自制力，能调节和管理自己的情绪，具有抗挫折能力等。能够进行有效的人际沟通和协作，与社会和谐共处；具有健全的人格、积极的心态和良好的个性心理品质。

（12）热心公益和志愿服务，敬业奉献，具有团队意识和互助精神；

（13）具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；能主动作为，履职尽责，对自己和他人负责；

（14）尊重自然、顺应自然、保护自然的发展理念，养成勤俭节约、低碳环保

的意识。

(15) 崇尚自由平等，能维护社会公平正义；热爱并尊重自然，具有绿色生活方式和可持续发展理念及行动等。

(16) 具有国家意识，了解国情历史，具有深厚的爱国情感、国家认同感，能自觉捍卫国家主权、尊严和利益；

(17) 具有物流企业安全作业观念、环保节约意识及创新精神。

(18) 具备继续学习、自我提升及终身学习的能力。

2. 知识

(1) 具有现代物流管理的理念；

(2) 具有运输、仓储、配送、装卸搬运、流通加工、包装、信息管理、国际物流和货运代理等理论知识；

(3) 掌握物流营销与客户服务知识；

(4) 掌握物流成本分析知识；

(5) 掌握物流企业管理的相关知识。

(6) 掌握快件接收、快件分拣等快递处理作业技术的能力。

(8) 掌握条码技术，掌握 RF 等终端电子设备使用及快递业务信息处理的能力。

(9) 掌握物流服务与管理仓储、配送等作业技术的能力。

(10) 掌握运输业务咨询、货物查询、客户意见处理、货损理赔等客户服务工作技能的能力。

(11) 掌握认识货品包装，掌握货品检验方法，快递货物度量、计价、包装，填制快递单证等快件收取和派送作业的能力。

(12) 掌握无线 POS 机操作技术，完成收费作业的能力。

3. 能力

(1) 具备仓储货品进、出、存相关作业的流程，能完成仓储货品的进、出、存作业的能力。

(2) 具备配送作业计划，能完成分拣、配载、送货作业的能力。

(3) 具备辨识不同包装材料，能根据货品要求进行简单的货品包装和流通加工

的能力。

(4) 具备数量掌握存储、装卸搬运等仓储设备基本特性，能合理选择与使用常见仓物设备，懂得设备保养常识的能力。

(5) 具备熟悉常见的物流信息设备及信息系统，能根据物流信息填写和打印相关物流单据的能力。

(6) 具备仓储业务咨询、在库货物查询、客户意见处理等客户服务工作技能的能力。

(7) 具备使用各种安全作业设备及常见消防设施设备维护的能力。

(8) 具备现场货物装卸搬运技能，能正确阅读作业单的能力。

(9) 具备熟悉场站布局、货物性质、车型装载量等特点，能进行货物配载，现场作业调度的能力。

(10) 具备快件收取和派送过程中异常情况的处理方法，会处理客户投诉及理赔的能力。

(11) 具有终身学习和可持续发展的能力，具备一定的批判性思维和创新精神，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(12) 具备向目标客户进行快递业务推介的方法的能力。

掌握基本身体运动知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；具备职业生涯规划能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 公共基础课程设置要求

本专业公共基础课包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本、历史、劳动教育、国家安全教育、语文、数学、英语、体育与健康、艺术、信息技术十四门必修课程，中华优秀传统文化、创新创业两门公共基础选修课程。

通过学习掌握公共基础课的文化知识，主要为学生继续学习创造条件；通过公共基础课知识的学习培养良好的法律意识、职业道德素养、身体素质、心理素质、

与人交流素质、礼仪修养素质等，为培养社会公民基本素养打好基础。

2. 公共基础课程思政要求

(1) 思想政治课程教育要求

用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，把党的二十大精神融入思政课教学，对学生进行思想教育、政治教育、道德教育、法治教育、心理健康教育、职业生涯和职业精神教育，帮助学生确立正确的政治方向，坚定理想信念，坚定四个自信，厚植爱国主义情怀，培育和践行社会主义核心价值观，提高职业道德素质、法治素养和心理健康水平，促进学生健康成长、全面发展；引导学生衷心拥护党的领导和我国社会主义制度，形成德智体美劳全面发展社会主义建设者和接班人，为中国特色社会主义事业奋斗终身的政治认同。

(2) 文化基础课思政要求

坚持课程内容与育人目标相融合，深度挖掘直播电商服务专业所有文化基础课程中蕴含的思想政治教育资源，解决好文化基础课程与思政课相互配合的问题，推动文化类课程与思政课建设形成协同效应。

①语文、历史等课要发挥课程独特的育人功能，要利用课程中语言文字、传统文化、历史地理常识等丰富的思想道德教育因素，引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养热爱中国共产党、热爱祖国、热爱人民的深厚感情，以及热爱美好生活和奋发向上的人生态度。

②数学课要加强学生对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识，培养学生理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，培养学生从数学角度发现问题和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。

③体育与健康、艺术等课要加强对学生审美情趣、健康体魄、意志品质、人文素养和生活方式的培养；

④英语课要加强对学生国际视野、国际理解和综合人文素养的培养。

3. 公共基础课程

(1) 中国特色社会主义（课程编码： 100000101；课时： 36）

课程目标	<p>通过学习，帮助学生正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程，正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想；正确认识中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设的基本理论、基本政策和重大成就，引导学生感悟中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，引导学生坚决拥护中国共产党的领导，坚定“四个自信”；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，引导学生以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国，在实现中国梦的伟大实践中创造自己的精彩人生。</p>
课程内容	<p>本课程模块以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</p>
教学要求	<p>本课程模块的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，强化价值引领，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高思想政治教学的吸引力，有效提高教学质量。要创设生动直观而又富于启迪性的问题情境，激发学生的学习兴趣。要充分发挥学生主体作用，注重引导其在活动体验、合作探讨中学习。加强社会实践活动，让学生在实践中体悟党的创新理论的伟大成就，增强“四个自信”，增进对中国共产党和中国特色社会主义的认同；借助信息技术优化整合课堂教学，引导学生经历多样化的学习过程，促进学生在更广阔的环境中主动学习。</p>

(2) 心理健康与职业生涯（课程编码：100000102；课时：36）

课程目标	<p>通过学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创造条件。</p>
------	--

课程 内容	<p>本课程模块将心理健康与职业生涯有机整合，积极融入中国特色社会主义新时代的元素，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，帮助学生在心理成长过程中做好职业生涯规划，在职业生涯规划中实现自我心理发展。根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。</p>
教学 要求	<p>本课程模块的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高思想政治教学的吸引力，有效提高教学质量。要创设生动直观而又富于启迪性的问题情境，激发学生的学习兴趣。要充分发挥学生主体作用，注重引导其在活动体验、合作探讨中学习。要引导学生正确面对生活中的各种心理和职业生涯规划问题，提高教学的针对性。引导学生参加社会实践活动，包括志愿服务、社会调查、专题访谈、参观访问、实习实训以及各种职业体验等。借助信息技术优化整合课堂教学，引导学生经历多样化的学习过程，促进学生在更广阔的环境中主动学习。</p>

(3) 哲学与人生（课程编码： 100000103； 课时：36）

课程 目标	<p>通过学习，使学生理解马克思主义的世界观和方法论，初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理及其对人生成长的意义；引导学生以正确的价值判断和行为选择，正确参与社会生活，实现个人成长，让学生对人生的意义等方面有更加深刻和更加明晰的认识；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生的成长和发展确定基本方向，为他们的成长奠定价值观基础。</p>
课 程 内 容	<p>本课程模块阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。</p>
教 学 要 求	<p>本课程模块的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高哲学与人生课程教学的吸引力，有效提高教学质量。要创设生动直观而又富于启迪性的问题情境，激发学生的学习兴趣。要充分发挥学生主体作用，注重引导其在活动体验、合作探讨中学习。要引导学生正确认识和处理好人生道路中的各种问题，提高教学的针对性。通过社会实践活动、社会调查、参观访问等机会，理解个人价值与社会价值的关系。借助信息技术优化整合课堂教学，引导学生经历多样化的学习过程，促进学生在更广阔的环境中主动学习。</p>

(4) 职业道德与法治（课程编码：100000104 课时：36）

课程目标	<p>通过学习，使学生能够理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯，提高中职学生的职业道德素质和法治素养。以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的新时代好公民。</p>
课程内容	<p>本课程模块内容着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。课程内容包括道德和法治两大板块，道德板块按照从一般道德到职业道德，从道德规范到道德实践的逻辑顺序展开；法治板块，按照从学习法治的一般知识、依法治国的基本要求，到学习宪法这一国家根本大法，再到学习一般法律规范安排。</p>
教学要求	<p>本课程模块的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高哲学与人生课程教学的吸引力，有效提高教学质量。要创设生动直观而又富于启迪性的问题情境，激发学生的学习兴趣。要充分发挥学生主体作用，注重引导其在活动体验、合作探讨中学习。要引导学生正确认识和处理好在工作和生活中遇到的道德和法律问题，提高教学的针对性。通过社会社会调查、参观访问等机会，提高职业道德素质和法治素养对成长成才的意义。借助信息技术优化整合课堂教学，引导学生经历多样化的学习过程，促进学生在更广阔的环境中主动学习。</p>

(5) 习近平新时代中国特色社会主义思想（课程编码：100000105；课时：18）

课程目标	<p>通过学习，让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义，感受习近平总书记坚定的政治信仰、朴素的人民情怀、丰富的文化积淀，长期的艰苦磨砺、高超的政治智慧，在知识学习中形成正确世界观、人生观、价值观，在理论思考中坚持正确政治方向，在阅读践行中坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。学生能够领悟习近平新时代中国特色社会主义思想的独特魅力，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想指导人生，走好人生路。</p>
------	--

课程内容	<p>本课程模块内容围绕习近平新时代中国特色社会主义思想核心内容，涵盖了八方面内容：第一讲，指导思想：习近平新时代中国特色社会主义思想；第二讲，目标任务：实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴；第三讲，领导力量：坚持和加强党的全面领导；第四讲，根本立场：坚持以人民为中心；第五讲，总体布局：统筹推进“五位一体”；第六讲，战略布局：协调推进“四个全面”；第七讲，安邦定国：民族复兴的坚强保障；第八讲，和平发展：新时代中国特色大国外交。</p>
教学要求	<p>本课程模块的实施重在实践体验和理论学习相结合，促进理性认同，提升政治素质。主要运用观察、辨析、反思和实践等形式，引导学生从“怎么做”的角度理解坚持和发展中国特色社会主义的行动纲领，把握习近平新时代中国特色社会主义思想精神实质，帮助学生知其言更知其义，树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，增强“四个自信”，增进对中国共产党和中国特色社会主义的认同。</p>

(6) 历史（课程编码：100000106；课时：72）

课程目标	<p>通过学习，让学生了解唯物史观的基本观点方法，能够将唯物史观应用于历史的学习与探究中，并将唯物史观作为认空间的多种方式；能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体；在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。知道史识和解决现实问题指导思想。知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的；知道划分历史时间和料是通向历史的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可见的史料，作为历史论述的证据，能够以实证精神对待现实问题。能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是的认识和评价现实社会与职业发展中的问题。树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；能够认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成对中华民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华优秀传统文化，革命文化，社会主义先进文化，引导学生传承民族气节；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信，理论自信，制度自信，文化自信；了解世界历史发展的基本进程，理解和尊重世界各国、各民族的文化传统，树立正确的文化观，形成开阔的国际视野和人类命运共同体意识，能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精、协作创新等良好的职业精神，树立正确的世界观、人生观和价值观。</p>
------	---

课程 内 容	<p>本课程模块内容包含基础模块和拓展模块。</p> <p>一、基础模块</p> <p>基础模块1“中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史。共有15个学习专题：1.1 史前时期与先秦历史。1.2 秦汉时期统一多民族国家的建立与巩固。1.3 三国两晋南北朝时期的政权分立与民族交往交流交融 1.4 隋唐时期大一统国家的繁荣与开放 1.5 宋元时期民族关系与社会经济文化的新发展 1.6 明至清中叶统一多民族国家的巩固与社会危机 1.7、晚清时期的内忧外患与救亡图存 1.8 辛亥革命与民国初年的社会 1.9 中国共产党成立与新民主主义革命的兴起 1.10 中华民族的抗日战争 1.11 人民解放战争 1.12 中华人民共和国的成立和向社会主义过渡 1.13 社会主义建设道路的探索 1.14 改革开放新时期与中国特色社会主义进入新时代 1.15 精湛的传统工艺。基础模块2“世界历史”共有11个学习专题：2.1 多样的文明古国 2.2 中古时期的区域文明 2.3 资本主义的兴起与全球联系的建立 2.4, 改变世界面貌的工业革命 2.5 马克思主义的诞生与传播 2.6 资本主义的扩展与亚非拉地区的民族独立运动 2.7 第一次世界大战和俄国十月革命 2.8 苏联的社会主义建设和资本主义世界经济危机 2.9 第二次世界大战 2.10 两极格局下的世界 2.11 冷战结束后的世界。</p> <p>二、拓展模块</p> <p>示例模块1“职业教育与社会发展”包含5个学习专题：1.1 古代社会与工匠培养 1.2 工业革命与近代职业教育的兴起 1.3 中国职业教育的兴起与近代民族工业的发展 1.4 世界职业教育的发展与现代化进程 1.5 现代中国职业教育的发展与中国社会主义现代化建设。示例模块2“历史上的著名工匠”包含2个学习专题：2.1 中国著名工匠 2.2 外国著名工匠。</p>
教学 要 求	<p>本课程模块的实施教师应认真研究课程标准，树立基于历史学科核心素养的教学理念，结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养，合理设计教学目标，教学过程，教学评价等。既要注重对历史学科核心素养某一方面的专门培养，也要注重对历史学科核心素养综合培养。要创新教学形式，教学过程和教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与行业专业相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。教师应在历史教学中有效应用现代信息技术，利用互联网的资源共享和交互能力创设历史情景，拓宽历史信息，指导学生充分利用各种信息资源，开展基于网络的项目学习，模拟学习，微课学习，促进学生的深度学习。</p>

(7) 劳动教育（课程编码：100000107；课时：18）

课程目标	<p>通过学习，使学生树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念；具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力；培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p>
课程内容	<p>本课程模块内容主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。</p>
教学要求	<p>本课程模块的实施重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。</p>

(8) 国家安全教育（课程编码：100000108；课时：36）

课程目标	通过学习，使学生能够掌握国家安全法律知识和基本常识，理解坚持总体国家安全观、走中国特色国家安全道路的重要意义及基本要求，懂得国家安全是头等大事；能够认清国家安全形势，树立国家安全人人有责的观念，增强危机忧患意识，强化爱国主义情感；能够遵守宪法、法律法规关于国家安全的规定，学会正确应对日常生活中突发安全事件的方法，履行维护国家安全的义务，不做有损国家安全的事，敢于同损害国家安全的行为作斗争，为维护国家安全做出应有的贡献
课程内容	本课程模块内容落实宪法和国家安全法的精神，阐释总体国家安全观，明确坚持总体国家安全观是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，阐明我们党治国理政的一个重大原则是统筹发展和安全，增强忧患意识，做到居安思危，帮助学生掌握国家安全法律知识和基本常识，牢固树立国家安全意识，强化政治安全、国土安全、国防安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等方面的教育，接受相关学习训练，增强维护国家安全的责任感和能力，依法履行维护国家安全的职责和义务。
教学要求	本课程模块的实施采用灵活多样的方式进行教学。一是开展专题教育。以“总体国家安全观和国家安全各领域”为主题，通过讲座、参观、调研、体验式实践活动等方式，进行案例分析、实地考察、访谈探究、行动反思，积极引导學生自主参与、体验感悟。二是融入各学科专业教育教学。学校公共基础课及相关专业课，要结合本学科本专业特点，明确国家安全教育相关内容和要求，纳入课程思政教学体系，开展影视、动漫、绘画、平面设计、演讲比赛、知识竞赛等。三是发挥校园文化作用。充分利用学校各类社团、公众号、广播站、宣传栏等平台，实现国家安全知识传播常态化；结合入学教育、升旗仪式、军训、全民国家安全教育日等重要时间节点，组织开展形式多样的国家安全教育活动。

(9) 语文（课程编码：100000109；课时：216）

课程目标	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展。自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。
------	---

课 程 内 容	<p>中职语文课程由基础模块、职业模块和拓展模块构成。基础模块包括语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流 8 个专题内容，是各个专业学生必修的基础性内容。职业模块内容包括劳模精神工匠精神作品研读、职场应用文写作与交流 and 微写作。拓展模块主要是思辨性阅读与表达。</p>
教 学 要 求	<p>坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能；整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动；以学生发展为本，根据学生认识特点和能力水平组织教学；体现职业教育特点，加强实践与应用；提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。</p>

(10) 数学（课程编码：100000110；课时：180）

课 程 目 标	<p>通过学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力；提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维，敢于质疑，敢于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值，应用价值，文化价值和生命价值的认识；逐步提高数学运算，直观想象，逻辑推理，数据抽象，数学分析和数学建模等数学学科核心素养，逐步学会用数学眼光观察世界，用数学思维分析世界，用数学语言表达世界。</p>
课 程 内 容	<p>中职数学课程分为三个模块（基础模块、拓展模块一和拓展模块二）和数学实践活动。基础模块包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计；拓展模块一是基础模块内容的延伸和拓展，包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计；拓展模块二是帮助学生开拓视野，促进商贸系有关专业学习提升数学应用意识的，拓展内容包括数学文化专题、数学工具专题、数学与财经商贸专题。数学实践活动：举行科学家故事分享会。通过搜集我国数学家的故事，了解他们在数学方面作出的贡献，进一步感受其人格魅力和科学精神。</p>
教 学 要 求	<p>数学课程教学实施要全面落实立德树人根本任务，培育和践行社会主义核心价值观，教学要遵循数学教育规律，围绕课程目标发展和提升数学学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设教学情景，实施以学生为中心的教学模式，教学中教师应该根据数学课程特点，学生认识规律和专业特点，采用启发式、探究式、合作式参与式及社会实践等多种教学方式，增强学生数学学习自信心，完成课程任务，教学要体现职业教育特色，教学中要合理融入思想政治教育，引导学生增强职业道德修养，提高职业素养。</p>

(11) 英语（课程编码：100000111；课时：180）

课程目标	<p>通过学习，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。</p>
课程内容	<p>中职英语课程分三个模块（基础模块、职业模块、拓展模块）。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，由主题、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能、语言策略六部分构成，包括人与自我、人与社会和人与自然三大主题范围，涵盖8个主题。学生通过学习，掌握语言基础知识和发展基本技能，形成积极的人生态度，树立正确的世界观、人生观和价值观；职业模块是为提高学生职业素养，适应学生相关专业学习需要而安排的限定选修内容。财经商贸类学生开展求职应聘、职场礼仪、职场服务、危机应对和职业规划等主题，营造职场氛围，开展职业场景中的语言实践活动，帮助学生运用恰当的学习策略就与职业相关的话题进行有效交流，提升职场语言沟通能力；帮助学生了解中外企业文化，增强职业意识，促进其未来职业发展；拓展模块从自我发展、技术创新和环境保护三个主题学习，作为选修内容</p>
教学要求	<p>中等职业学校英语课程应全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，发展和提升学生英语学科核心素养；应围绕课程标准规定的学科核心素养与目标要求，遵循英语教学规律，制定教学计划，创设教学情境，完成课程任务；应体现职教特色，注重实践应用，在教学中合理融入德育教育，引导学生树立积极的世界观、人生观和价值观。</p>

(12) 体育与健康（课程编码：100000112；课时：180）

课程目标	<p>体育健康课程教学要落实立德树人的根本任务，遵循体育教学规律，始终以促进学生学科核心素养的形成和发展为主要目标，以体育人增强学生体质，通过学习本课程学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣，学会锻炼身体的科学方法，掌握1~2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平，树立健康观念，掌握健康知识与健康安全相关的知识，形成健康文明的生活方式，遵守体育道德规范和行为组织发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识，规则意识和团队意识，使学生在运动能力，健康心理和体育精神三方面获得全面发展。</p>
课程内容	<p>体育与健康课程有基础模块和拓展模块两部分，基础模块也包括体能和健康两个子模块，体能模块中有一般体能，专项体能和职业体能。拓展模块包括球类运动，田径类运动，体操类运动，武术与民族民间传统体育类运动，新兴体育运动。</p>

教学要求	<p>教学中教师要以身体练习为主体,体现体育运动的实践性,要根据不同教学内容所引发的学科核心素养的侧重点,合理设计教学目标,教学方法,教学过程和教学评价,积极进行教学反思的,以达到教学目标和学业水平要求。</p> <p>教师应在磨练意志,陶冶情操,养成文明心理以及集体主义教育等与体育运动密切相关的方面,加强对学生的教育与培养。充分发挥体育健康教育的提高沟通能力,增强解决问题能力,培养团队合作意识和组织能力等方面所具有的特殊作用。要注意体育运动及比赛情节的创设,促进学生积极主动的参加活动和比赛,激发学生提高运动技能的内在动力和竞争能力。探索在技能学习中融入学习知识和原理的方法。通过项目模块选修课堂分组教学,课堂分层教学等方式,最大限度地因材施教,力争使每一个学生都能在体育与健康课程中学有所获,学有所乐,都能体验体育带来的快乐与成就感。就是要掌握并运用发展力量、速度、耐力、协调、灵敏等素质的基本原理和多种练习方法,采用多样的方式进行体能教训,要保证体能练习的强度和密度,增强体能练习的效果。教师要认真研究和分析教学中可能发生情况较好地掌握一般性和特殊性情况,循序渐进地安排锻炼,规范课堂行为,确保场地器材安全,强化学生安全意识,提高学生的自我保护意识,确保教学安全。引导学生针对未来的职业掌握符合个人身体素质的职业体能锻炼方法,并融入个人体能锻炼计划中。教师要重视利用现代化的信息技术手段开展微课、慕课、翻转课堂等教学,丰富学生的学习体验。</p>
------	--

(13) 艺术 (课程编码:100000113;课时: 36)

课程目标	<p>艺术课程目标是坚持落实立德树人根本任务,使学生通过艺术鉴赏与实践等活动,发展艺术感知,审美判断,创意表达和文化理解等艺术核心素养。通过课程学习参与艺术实践活动,运用观察体验、联系、比较、讨论的方法,感受艺术作品的形象及情感表现,识别不同意识的表现特征和风格特点,体会不同地域不同时代艺术的风采。结合艺术情景以及意识原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述分析解释和判断,丰富生命经验,增强审美理解,提高审美判断能力,陶冶道德情操,塑造美好心灵,形成健康的审美情趣。根据一个主题或一项任务,应用特定媒介材料和艺术表现手段或方法,进行创意表达尝试,解决学习工作和生活中的问题,美化生活,具有创新意识与表现能力。从文化的角度分析和理解作品,认识文化与意识的关系,了解中国文化的源远流长和博大精深,热爱中华优秀传统文化,增强文化认同,坚定文化自信,尊重人类文化的多样性。</p>
课程内容	<p>艺术课程由基础模块和拓展模块两部分组成。基础模块包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。拓展模块包括歌唱、演奏、舞蹈、中国书画,中国传统工艺,戏剧影视等。</p>

教学要求	<p>按照课程标准，结合专业和学生特点以及教学内容，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，达成学业目标。根据教学目标创设与学生认识特点，教学内容相适应的教学情景，合理应用多样化的教学模式方法组织教学，通过案例教学，问题导向，情景模拟、专题、研习艺术实践和展示交流等形式，引导学生开展自主学习，探究学习和合作学习，增强艺术理解。充分调动学生学习艺术的积极性。要注重选择与社会生活或职业联系相关的艺术主题，营造与行业企业相关联的教学情景，帮助学生在真实的工作环境或模拟的工作经验中拥有艺术知识技能，开展创作活动，解决实际问题，服务职业生涯发展。</p>
------	--

(14) 信息技术（课程编码：100000114；课时：108）

课程目标	<p>通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认识、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。</p>
课程内容	<p>本课程包含信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础和人工智能初步 8 个模块。</p> <p>信息技术应用基础模块旨在引导学生了解信息技术发展趋势、应用领域，关注信息技术对社会形态和个人行为方式带来的影响，了解信息社会相关的文化、道德和法律常识，树立正确的价值观，履行信息社会责任；理解信息系统的工作机制，掌握常见信息技术设备及主流操作系统的使用技能。</p> <p>网络应用模块旨在引导学生了解网络技术的发展，综合掌握在生产、生活和学习情境中网络的应用技巧；理解并遵守网络行为规范，树立正确的网络行为意识；能合法使用网络信息资源，会有效地保护个人及他人信息隐私；会综合运用网络数字资源和工具辅助学习。</p> <p>图文编辑模块旨在引导学生综合选用字处理、电子表格、图形绘制等不同类型的图文编辑软件，根据业务要求进行文、表、图等编辑排版。</p> <p>数据处理模块旨在引导学生了解数据在生产、生活中的应用，根据业务需求选择相应的数据处理工具采集、加工与管理数据，初步掌握数据分析及可视化表达等相关技能。</p> <p>程序设计入门模块旨在引导学生了解程序设计的基本理念，初步掌握程序设计的方法，培养学生运用程序设计解决问题的能力。</p>

	<p>数字媒体技术应用模块旨在引导学生综合使用桌面或移动终端平台中的数字媒体功能软件，进行不同类型数字媒体的采集、加工与处理，并集成制作数字媒体作品。</p> <p>信息安全基础模块旨在引导学生了解信息安全常识，认识信息安全面临的威胁，充分认识信息安全的重要意义，具备信息安全意识，了解信息安全规范，能根据实际情况采用正确的信息安全防护措施。</p> <p>人工智能初步模块旨在引导学生了解人工智能的发展和应用领域，体验人工智能在生产、生活中的典型应用，正确认识人工智能对个人和社会的影响，为适应智慧社会做好准备。</p>
教学要求	<p>本课程模块的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。坚持立德树人，聚焦核心素养，全面落实立德树人根本任务，遵循技术技能人才培养规律，依据课程标准规定的本学科核心素养与教学目标要求，对接信息技术的最新发展与应用。立足岗位需求，培养信息能力，结合职业岗位要求和专业能力发展需要，着重培养支撑学生终身发展、适应时代要求的信息素养。体现职业教育特点，注重实践技能训练，创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力，引导学生通过多种形式的学习活动，在学习信息技术基础知识、基本技能的过程中，提升认识、合作与创新能力，发展本学科的核心素养，培养适应职业发展需要的信息能力。</p>

4. 公共基础选修课程

(1) 中华优秀传统文化（课程编码：100000201；课时：36）

课程目标	<p>针对职业院校学生立德树人与文化传承的教育宗旨，以“志道据德、依仁游艺”为核心内容，通过讲述源远流长、博大精深的中华文化，使青年学生加强对中华文化的认识，了解中华文化的精神，领略中华文化的智慧，树立中华文化的自信。</p>
课程内容	<p>1.人文中华。了解由原华夏文脉绵延的根本原因；2.志道据德。志存高远、以德为美的原因；3、依仁游艺。以仁心，强技安身之道；4、温文尔雅。诗文载道，教化人生。5、生存智慧。饮食、养生、武术等修养自然之法。6、匠技匠心。天地之物，情怀风韵。</p>
教学要求	<p>1、联系历史学习文化流传之久原因；2、联系中华儒释道之精髓，阐释以德为美的奥妙；3、联系职业教育培养技能之规律，讲依仁游艺之精髓，4、联系学生职业生涯之规划，以诗文尚志、生存智慧，关注匠技匠心之要害。5、教学之法在于悟而思、悟而行、悟有所得，悟有所修。</p>

(2) 创新创业（课程编码：100000202；课时：36）

课程目标	教育学生了解创新者、创业者、创业选择、创业决策、创新行动、创业环境、创业团队、创业机会、创业风险、商业模式、创业资源、新企业开办、新企业管理的基本知识与要求。指导学生提高创业实践能力，树立劳动光荣的理念，根据市场需求选择创业方向、确定创业目标、建立创业团队。培养学生树立正确的创业方向，有吃苦耐劳的意识，增强自身的创业信心。激发学生提高全面素质的自觉性，掌握一定的创业技巧和能力。
课程内容	本课程是全校各专业学生必修的一门课程，属于文化基础素质课程平台，旨在对学生进行创新创业方面的教育。其任务是为学生提供创业方法、创业选择与决策、创新行动、创业环境、创业机会、创业准备、创业团队、新企业建设等方面的指导，帮助学生了解当地的创业条件及政策，根据自身的条件、特点、创业目标、创业方向、社会需求等情况，选择适当的创业形式；对学生进行创业团队创业机会、创业风险、新企业开办等教育，帮助学生树立正确劳动观念和世界观、人生观、价值观，保持吃苦耐劳的优良传统，充分发挥自己的潜能，实现自己的人生价值和社会价值，促使学生合理创业。
教学要求	本课程的教学应注重理论和实践相结合，理论知识的讲解力求科学、精要，应紧密联系实际，贴近社会、贴近创业、贴近学生，加强案例教学和实践教学环节，培养劳动技能和文明行为的养成。教师应明确每一个章节的教学目的，注重教学的实效性，在知识讲授的同时，为学生提供能够展示自己学习收获的空间，例如，让学生进行创业实践、指导学生参与创业比赛等等。教学过程中充分发挥学生的主体作用和老师的辅导作用，采用多种教学手段，激活课堂气氛，激发学生学习的兴趣。充分利用多媒体等现代教学设备，增加授课案例比例，提高授课效果。注重学以致用，将课程教学与学生的专业实习相结合，帮助学生提高的创业适应能力；带领学生到人才市场，亲临招聘现场，提高应聘技巧。

(二) 专业课程

1. 专业课设置要求

专业课程包括专业基础课、专业核心课和专业选修课。

本专业基础课包括智慧物流与供应链基础、物流法律法规、智慧物流技术、数字化物流商业运营基础等 4 门课程。专业核心课包括物流单证实务、配送管理实务、智慧仓配运营、物流地理、物流单证实务、运输实务、物流项目运营、物流市场营

销等 8 门课程。专业选修课包括商务礼仪与沟通、物流客户服务、物流信息技术、电子商务与物流、包装与流通加工等 5 门课程。

专业课程设置与专业培养目标相适应，课程内容紧密联系行业和企业实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。专业（技能）课程是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领域素质、知识和能力的课程。课程设置及教学内容符合国家专业目录、专业教学标准相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接。按照相应职业岗位（群）的能力要求，确定专业（技能）课程，并明确教学内容及要求。

实习实训课程含课程专项实训、认识实习、岗位实习等多种形式。是专业课教学的主要内容（占总课时的 50%以上），通过实习实训主要培养学生良好的交流沟通、协调配合能力、理解和执行能力、较好的团队合作能力，积极应对困难和抗挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。培养学生运用本专业主要设备的操作能力，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度和职业素养，认同企业和直播电商行业的文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。

2. 专业课思政要求

深度挖掘物流服务与管理专业（技能）课程蕴含的思想政治教育资源，梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素，发挥专业（技能）课程承载的思想政治教育功能，结合本专业人才培养特点和专业素质、知识、能力培养要求，在课程教学中把马克思主义立场观点方法的教育与科学精神的培养结合起来，提高学生正确认识问题、分析问题和解决问题的能力，培养学生精益求精的大国工匠精神，激发学生技能强国的家国情怀和使命担当，推动专业（技能）课教学与思想政治理论课教学紧密结合，相互配合，思政课教育同向同行，形成协同效应。

3. 物流服务与管理专业课程

（1）电子商务与物流管理（课程编码：730801102；课时：72）

课程目标	<p>本课程是专业基础课，通过本课程的学习，使学生了解电子商务的概念、发展历史及其对社会经济的影响，掌握电子商务的基础理论、专门知识、电子商务的机理与运行模式，电子商务的网络基础，电子商务的安全技术，电子商务的支付技术，电子商务物流，电子数据交换标准，企业电子商务应用战略。具有从事电子商务实际工作的基本技能和初步能力。掌握电子商务系统分析与设计方法以及电子商务运作管理能力。</p>
课程内容	<p>了解电子商务的类型，电子商务与物流的关系，能进行简单的电子商务货品采购、跟踪。</p>
教学要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于电子商务与物流管理课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>

(2) 智慧物流与供应链基础（课程编码：730801103；课时：72）

课程目标	<p>通过学习本课程，使学生对物流有了初步的认识，能够简述物流的发展历史，分析物流发展趋势，特别是智慧物流发展趋势，掌握物流八大功能，介绍物流设施设备，特别是当前的智慧物流发展形式下的智能设备等，阐述物流的社会作用，对物流有更深入的理解和认知。本课程是理实一体化课程，通过对动画微课的学习，了解物流对社会生产的意义，对电子商务、跨境电子商务的基础性作用，是确保民生稳定的重要行业之一。本课程会为后续的智能仓储、运输、配送、快递、客服、营销起到承上启下的作用。通过本课程的思政引领，帮助学生打开物流职业生涯成长通道，认同和热爱物流岗位，能够为学习者树立安全、节约、环保的职业理念，树立7S管理思想和供应链思想，提升为社会服务的物流职业人的职业素养。</p>
课程内容	<p>通过本课程学习，使物流学生认知物流、走近物流的专业基础课程，重点让学生了解物流的发展史、物流发展现状、物流的功能，认识企业物流与物流企业，了解物流的供应链管理思想。以物流人步入物流领域的角度带领物流学生了解物流，探究物流的发展，配套课程思政，实现学生对物流的初步认识，树立物流职业自信，为学习物流核心课程奠定基础。</p>

教学要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于物流基础课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>
------	---

(3) 物流法律法规（课程编码：730801104；课时：72）

课程目标	<p>通过本课程的使学生能初步掌握物流法律法规，特别是相关国际公约的熟悉应用。掌握每一种法律法规的基本知识、规则和基本操作技能，熟悉相关法律法规，能初步解决物流活动中的实际问题。重视培养学生的实践能力，重视知识面的扩充。要求学生在掌握各种法律法规，相关国际国际公约基础上，通过背景材料，补充材料，案例分析来提高自身的理解能力和应用能力。</p>
课程内容	<p>通过本课程学习，应使学生理解我国物流市场经济就是法治经济，牢固树立依法治国的理念。使学生理解中国特色社会主义市场经济的法治基础和信用基础，引导学生了解中国特色社会主义的历史必然性，掌握物流法基础理论以及相关的经济法制度、物流市场主体法律制度，积极维护国家、集体和第三人合法权益、物流市场交易法律制度，培养学生的法治精神和诚信理念，将爱国敬业、诚信友善、自由平等、公正法治等社会主义核心价值观融入课程体系。</p>
教学要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于货品知识课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>

(4) 物流地理（课程编码：730801108；课时：72）

课程目标	<p>通过本课程的学习，学生应熟悉物流当中一些地理分布路线，学会运用这些设物流地理当中的基础知识，合理的掌握物流运输日常的物流地理、在物流中物流地理的常见运用。</p>
------	--

课程内容	熟悉物流当中一些地理分布路线，学会运用这些设物流地理当中的基础知识，合理的掌握物流运输日常的物流地理、在物流中物流地理的常见运用。
教学要求	教师应认真研究课程标准，树立基于货品知识课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。

(5) 物流客户服务（课程编码：730801105；课时：72）

课程目标	通过本课程的学习,使学生熟悉物流客户户联务相关岗位的操作流程和操作要求,掌握物流订单受理、订华管理、订年戳踪、订订单整理,订单对素、订单结算等相关知识和技能。
课程内容	了解物流客户服务工作内容、物流企业客服部门；掌握客服基本礼仪与沟通方法；会收集物流客户信息，办理客户订单业务、处理客户投诉、操作客户关系系统(CRM)、维护客户关系。
教学要求	教师应认真研究课程标准，树立基于货品知识课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。

(6) 智慧物流技术（课程编码：730801106；课时：72）

课程目标	通过本课程的学习，使学生在掌握物流的基本原理和物流职业活动中涉及的简单技术和操作的基础上，加强理论与实践相结合，为学习专业核心课程奠定基础，培养了学生诚实守信、遵纪守法的品质以及动手能力，为就业提供实践经验。
------	--

课程内容	通过本课程学习，使学生了解各物流的基本原理，掌握物流活动中涉及的物流技术及操作流程，培养学生诚实守信、遵纪守法的品质以及动手能力，为就业提供实践经验。
教学要求	教师应认真研究课程标准，树立基于货品知识课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。

(7) 快递实务（课程编码：730801109；课时：72）

课程目标	通过本课程的学习，使学生熟悉快递服务相关岗位的操作流程和操作要求，掌握快递基本流程、快递接单、快件◇取、快件处理、快件派发和快件保险与理赔等相关知识和技能，达到职业资格快递员的相关要求；具备诚实、守信、善于沟通和合作的品质和自我管理的能力。
课程内容	掌握快递接单、快件收取和派送作业的技巧；能根据需求进行快件分拣、异常件处理、快件查询和跟踪作业。
教学要求	通过专题教育的方式实施教学，教师在组织专题教学活动时，要和社会的政治、经济、文化、生态环境发展紧密结合，并结合专业相关知识和行业企业现状。运用案例教学，采用信息化手段展示视频、图片，或者组织参观活动，提高专题教学的效果。

(8) 配送管理实务（课程编码：730801112；课时：72）

课程目标	通过任务驱动型项目教学活动，使学生掌握物资配送的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。
课程内容	了解仓储与配送企业的设立条件、程序、组织结构、岗位设置和业务范围；掌握仓储配送企业货物入库作业、货物在库管理、货物出库作业、货物配送作业及特殊品仓储作业流程和注意事项；能按照企业要求完成作业任务。

教学要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于货品知识课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>
------	---

(9) 智慧仓配运营（课程编码：730801113；课时：72）

课程目标	<p>通过对本课程的学习，学生能熟练掌握仓储业务的整个操作流程，能进行入库、在库、出库的实践操作；能独立按照客户要求拟订仓储合同的；并且能正确认识智慧仓配学习的价值，具有终身学习的意识；能采用适宜的学习方法进行自主学习等；能准确及时有效的搜索、获取、评估、使用智慧仓配方面的信息；能有效地将信息化手段能运用于自己的社会生活、工作学习中；具有网络伦理道德与信息安全意识。为今后继续学习职业岗位技术，形成职业能力打好基础。</p>
课程内容	<p>使学生掌握仓储和配送作业管理的基本知识与基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、善于沟通和合作的团队意识，及其环保、节能和安全意识，提高学生各专门化方面的职业能力，并通过理论、实训、实习相结合的教学方式，边讲边学、边学边做、做中学、学中做，把学生培养成为具有良好职业道德的、具有仓储、配送操作的管理理论和实践能力的、具有可持续发展能力的高素质高技能型物流专门人才。</p>
教学要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于仓储与配送实务课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>

(10) 物流市场营销（课程编码：730801107；课时：72）

课程目标	<p>通过本课程学习，使学生具备物流管理专门人才所必需的营销策略的基本知识和技能，牢固树立以顾客为中心的物流市场营销观念，并以此观念为指导去研究和解决物流市场经营与管理的理论和实际问题；为学生学习相关专业知识和形成职业技能、提高综合素质、增强适应职业变化的能力打下一定基础。</p>
------	---

课程 内容	<p>认识物流营销、物流营销调研、物流营销环境、物流目标市场、物流营销策略等几个方面的内容。以物流营销策略流程为逻辑思路，通过整合传统营销理论和物流营销实践需要来构建相关的基础知识。按照物流管理岗位实际工作任务的需要来设计组织教学内容，切实指导学生能进行物流营销实训和实践，同时培养学生创造性思维 and 创新能力。</p>
教学 要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于物流实用技术课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>

(11) 数字化物流商业运营基础（课程编码：730801116；课时：72）

课程 目标	<p>通过本课程学习，使学生掌握数字化运营的知识和技能，了解数字化运营的基本概念、原理和方法，掌握数字化运营的核心技能，提高物流企业的数字化运营能力，提高学生的数字化运营能力，能够更好地应对数字化时代的挑战，实现企业的数字化转型。</p>
课程 内容	<p>物流数字化运营管理课程的内容包括数字化运营的基本概念、数字化运营的原理和方法、数字化运营的核心技能、数字化运营的案例分析等。在数字化运营的基本概念方面，课程将介绍数字化运营的定义、数字化运营的特点、数字化运营的优势等。在数字化运营的原理和方法方面，课程将介绍数字化运营的基本原理、数字化运营的方法和工具等。在数字化运营的核心技能方面，课程将介绍数字化运营的关键技能，如数据分析、数字化营销、数字化客户服务等。在数字化运营的案例分析方面，课程将通过实际案例分析，帮助学员了解数字化运营的应用场景和实际效果。</p>
教学 要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于本课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用案例教学、情境教学、等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>

(12) 物流单证实务（课程编码：730801101；课时：72）

课程目标	通过本课程的学习，使学生能运用所学的国际贸易合同知识、外贸单证实务基本理论和基本技能，使学生达到单证员上岗的职业标准，能从事外贸企业单证员岗位的工作。
课程内容	了解道路货物运输系统的组成，道路运输货物分类及货运类型，道路运输生产运营系统运作过程；了解运输计划或运输方案的制定方法；了解车辆安排、任务指派及线路选择方法；了解整车货物运输托运方法，整车运输基本作业程序，整车运输组织方法；开办公路运输的条件，零担货运网络，零担货源的组织方法，零担货物运输作业程序，零担货物运输的组织方式；掌握危险货物运输作业流程及运输管理，超限货物运输作业流程及运输管理，鲜活易腐商品的运输管理；掌握货物运输合同内容，道路货运当事人责任划分，货运事故处理规定；掌握运输成本的分类，运输成本的影响因素，运输成本控制方法及成本核算方法；掌握物流运输绩效管理，运输评价体系的构成，确定绩效评价体系内容。
教学要求	教师应认真研究课程标准，树立基于本课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用案例教学、情境教学、等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。

(13) 物流项目运营（课程编码：730801110；课时：72）

课程目标	通过本课程学习，使学生具备分析物流市场，管理物流客户，管理物流信息，调度与管理人员，分配与管理设备，控制成本和风险的能力，自觉和正确地应用物流项目管理理论和知识指导实践工作的开展并解决项目管理中较为复杂的问题的综合能力；基于教学过程中的案例分析，强化学生的职业道德意识和职业素质养成意识。
课程内容	仓储、快递、货运的市场分析、客户管理、信息管理；能够进行物流中心、快递驿站、货运站点的基本业务运营、人员的调度与管理、设施设备分配与管理、成本和风险控制等；具有项目运营、项目管理的能力，能够带领团队开展项目工作。

教学要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于本课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用案例教学、情境教学、等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>
------	--

(14) 运输实务（课程编码：730801111；课时：72）

课程目标	<p>通过对汽车运输组织理论教学、实践训练、课程设计、企业实训等教学环节工作，使学生掌握物流运输组织的知识和基本技能，具备实际物流运输操作能力、组织物流生产经营业务的能力以及利用现代科学方法进行运输组织系统管理的能力，能够合理制定运输计划和实施运输计划，为从事物流企业的运输管理的营运工作打好基础。同时建立遵守交通法规和安全、环保、节约、高效的生产意识，树立为客户全心全意服务的意识。</p>
课程内容	<p>使学生能够进行运输市场的调研、分析与客户开发，能进行运输商务谈判，订立运输合同；熟练掌握运输安全知识，树立运输安全生产意识；能够进行运输生产计划的制定与实施；掌握物流运输企业经营管理的的能力；能够根据货物种类和流向进行物流运输设备选用；熟练进行各种货物的运输生产过程的组织与管理；能够进行运输合理化作业组织，能合理组织调度运输车辆。为从事物流企业的运输管理的营运工作打好基础。同时建立遵守交通法规和安全、环保、节约、高效的生产意识，树立为客户全心全意服务的意识。</p>
教学要求	<p>教师应认真研究课程标准，树立基于本课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用案例教学、情境教学、等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。</p>

(15) 物流信息技术（课程编码：730801117；课时：108）

课程目标	<p>通过本课程教学，使学生掌握物流信息技术的基本思想、方法、概念，了解物流信息系统建设开发的基本方法，具有对管理信息系统开发的初步认识，具有发现问题、分析问题、解决问题的能力。</p>
------	---

课程内容	掌握物流信息技术概述、数据库技、条码技、物流 edi 技术、GPS / GIS 技术、射频识别技术、物流管理信息系统开发与应用、物流企业网络建设。
教学要求	教师应认真研究课程标准，树立基于本课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用案例教学、情境教学、等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。

(16) 包装与流通加工（课程编码：730801115；课时：72）

课程目标	通过本课程学习，使学生了解包装与流通加工的功能，理解包装合理化和流通加工合理化的要求，理解绿色包装的要求。
课程内容	了解包装与流通加工的功能，理解包装合理化和流通加工合理化的要求，理解绿色包装的要求。
教学要求	教师应认真研究课程标准，树立基于本课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用案例教学、情境教学、等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。

(17) 商务礼仪与沟通（课程编码：730801113；课时：72）

课程目标	按照课标要求，使学生从理论上掌握职场工作中的各种礼仪规范，实践中培养良好的行为规范，养成良好的礼仪习惯，培养学生较强的人际交往能力，提高自身的职场礼仪修养，为顺利进入社会交往打下坚实基础。
------	--

课程 内 容	本课程主要包括职场礼仪仪容礼仪、仪表礼仪、仪态礼仪、应聘礼仪、语言礼仪、交际礼仪、行为礼仪等
教 学 要 求	教师应认真研究课程标准，树立基于商务礼仪与沟通课程核心素养的教学理念，结合课程教学内容合理设计教学目标。要运用理实一体化教学模式，探索课堂教学与专业实习实训相融合，选用案例教学、情境教学、等教学方式，针对性运用讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生开展自主学习，探究学习和合作学习，积极进行教学评价改革，调动和发挥学生学习积极性、主动性和创造性。创设与工作场景相近的教学情景，设计体验未来职场的教学活动，教师应在教学中有效应用现代信息技术手段，开发微课、课件等教学资源，丰富学生的学习体验，促进学生的深度学习。

（三）实习实训

实习实训是直播电商服务专业教学的主要内容，含校内外实训、认识实习、岗位实习等多种内容。严格落实国家发布的有关专业岗位实习标准，严格执行《职业学校学生实习管理规定》有关要求，组织实习实训教学活动。

通过实习实训主要培养学生良好的沟通协调能力和执行任务的能力、较好的团队合作精神和能力，积极应对困难和挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。培养同学们运用本专业主要设备的操作能力，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度、职业素养，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度，认同企业和行业的相关文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。

1. 认识实习（课程编码：730701201；课时：30）

认识实习是本专业人才培养方案的重要组成部分，是本专业基础知识学习和专业核心知识学习之间的连接和实践环节。

认识实习内容与要求一览表

认识实习目标	通过认识实习了解实习单位文化，学习员工吃苦耐劳，兢兢业业的工作精神，了解单位工作规范和工作制度，了解单位工作的硬件设备和软件，了解单位对应的岗位工作环境，工作内容，工作标准等内容。
认识实习内容	认识实习包括的内容：工作岗位的一般要求；工作环境的基本条件；目前在岗工作的人们对职业岗位的认识和理解；企业或公司对员工的基本要求。
认识实习要求	认识实习是对书本知识的巩固加深。需要到工作岗位的环境去参观，去了解今后将要工作（实习）的环境，增加对将要从事的职业岗位的初级认识，只有学生积极参加认识实习，对未来工作岗位、工作内容有了初步的认识，才能有针对性的继续学习。教师要认真选择认识实习的单位，依据认识实习计划，设计认识实习方案，组织好认识实习活动，科学评价学生认识实习成绩。

2. 岗位实习（课程编码：730701202；课时：800）

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节。要认真落实教育部等关于《职业院校岗位实习管理规定》的有关要求，保证岗位实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替，多学期、分阶段安排学生实习。

岗位实习内容与要求一览表

岗位实习目标	学生通过岗位实习，了解企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能；学习企业师傅工匠精神，养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。
岗位实习内容	学生在岗位实习企业工作岗位轮岗工作。了解企业概况；了解企业工作岗位设置；了解企业工作岗位工作职责；了解工作岗位工作标准规范。
岗位实习要求	严格执行学校岗位实习标准和管理制度；在校企双方协商的基础上由学校制订实习计划；学校、实习企业和学生本人或家长应当签订书面协议；学校和实习企业应当加强对实习学生的劳动安全教育，学校应为实习学生购买意外伤害保险等相关保险；实习企业要为学生实习提供必要的实习条件和安全健康的实习环境；学校和实习企业应当建立严格的实习生考勤制度，由实习企业按照员工管理要求记录到岗情况；学校要充分运用现代信息技术手段，适时做好实习过程记录。岗位实习信息平台应记录实习生每日考勤、工作岗位、工作内容、教师指导等事项；岗位实习结束时，学生应提交岗位实习总结，企业指导教师和实习企业应出具岗位实习鉴定表，对学生实习情况进行综合评定。实习管理部门应及时收集、整理和评阅学生实习记录、企业实习鉴定表和学生实习总结。

(四) 其它课程

1. 入学教育（课程编码：730705401；课时：12 课时）

入学教育目标	针对中职学生的特点，为使他们尽快适应校园生活，树立新的人生目标，提高心理素质，强化专业意识，培养专业兴趣，遵守校规校纪，调整好心态，为学生顺利完成中职学业奠定良好的基础的教育。
入学教育内容	入学教育作为中职教育的第一课，主要是通过专业介绍、优秀学长事迹介绍，学校教育教学管理，学生管理，安全管理，后勤服务沟通等等激发学生专业学习热情，初步培养敬业精神。
入学教育要求	入学教育是中职学生教育的起点，同时是学生思想政治教育工作的重要组成部分。学生初步了解中职学校生活，能够尊敬老师、热爱学习、遵守纪律、团结友爱，成为一名优秀的中职生。

2. 国防安全教育（课程编码：730705401；课时：18 课时）

国防安全教育目标	通过国防安全教育和训练，提高学生综合素质，激发学生爱国主义精神，增强学生国防意识。
国防安全教育内容	国防安全教育和训练环节，采取多种国防安全教育和训练方式，进行列队练习，执行纪律条令，行为养成教育，让学生掌握基本的国防安全技能，提高学生遵纪守法意识，培养学生吃苦耐劳、爱国、友善、诚实的品质。
国防安全教育要求	学生在军训期间，要严格要求自己，自觉接受军队化管理，虚心学习部队的好思想、好作风、好传统。军训是新生的必修课，在军训期间必须严格遵守相关规定和要求，对违反军训要求的学生、对不服从管教的学生，可以给予纪律处分。

3. 毕业教育（课程编码：730705401；课时：8 课时）

毕业教育目标	教育学生树立正确的择业观和就业观，学生要不断提升自己的综合素质，鼓励学生以积极的心态走入社会，以吃苦耐劳、精益求精的精神开展工作。
毕业教育内容	毕业教育是一个不断进行的动态过程。一般我们通常把毕业前 1 年作为毕业教育的重点时期。安排毕业生大会，请优秀毕业生做报告、讲座，介绍他们的成才之路，对毕业生思想进行有益的启迪；请企业领导作报告，介绍企业对毕业生的基本要求；请专家介绍现阶段就业情况，分析有关专业知识特点，讲解相关行业概况、发展潜力和对从业人员的要求等；对毕业生就业进行指导和咨询服务。教育毕业生进一步树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德。

毕业 教育 要求	根据学校的成绩管理办法，各科成绩达到合格；按照教育部《中等职业学校学生岗位实习管理规定》规定，按照学校的安排实习，完成岗位实习报告。
----------------	--

（四）第二课堂活动

第二课堂作为提高学生综合素质的重要载体，在开发情商，陶冶情操，塑造人格，激发潜能，提高创新实践能力等方面具有重要意义。依据物流服务与管理专业人才培养方案，积极贯彻立德树人、教学为主、以人为本的办学理念，就要丰富和发展对学生的素质教育，丰富学校校园文化内容，营造浓厚的校园文化和创建学校特色，进一步发挥学生的个性特长，努力实现学校教师与学生的共同发展。

物流服务与管理专业整体设计了第二课堂活动计划，每学期根据第二课堂活动计划，结合专业特点和学生学情制定第二课堂活动方案，组织开展第二课堂活动。本活动一般利用课余时间开展活动，每学期活动不少于2次。

本专业第二课堂活动内容一览表

活动项目	活动目标	活动内容
1. 考察探究活动	通过运用实地观察、访谈、实验等方法，获取材料，形成理性思维、批判质疑和勇于探究的精神。	<p>学生基于自身兴趣，在教师的指导下，从自然、社会和学生自身生活中选择和确定研究主题，开展研究性学习，在观察、记录和思考中，主动获取知识，分析并解决问题的过程，如野外考察、社会调查、研学旅行等，考察探究的关键要素包括：发现并提出问题；提出假设，选择方法，研制工具；获取证据；提出解释或观念；交流、评价探究成果；反思和改进。</p> <p>如：食品安全状况调查；学生考试焦虑问题研究；学生网络交友的利与弊；研学旅行方案设计与实施等。</p>
2. 社会服务活动	学生通过活动在满足被服务者需要的过程中，获得自身发展，促进相关知识技能的学习，提升实践能力，成为履职尽责、敢于担当的人。	<p>社会服务指学生在教师的指导下，走出教室，参与社会活动，以自己的劳动满足社会组织或他人的需要，如公益活动、志愿服务、勤工俭学等，社会服务的关键要素包括：明确服务对象与需要；制订服务活动计划；开展服务行动；反思服务经历，分享活动经验。</p> <p>如：帮助身边的弱势群体；做个环保志愿者；做文明学生等。</p>

3. 职业体验和其他活动	通过职业体验和其它活动，让学生获得对职业生活的真切理解，发现自己的专长，培养职业兴趣，形成正确的劳动观念和人生志向，提升生涯规划能力。	<p>学生在实际工作岗位上或模拟情境中见习、实习，体认职业角色的过程，如军训、学工、学农等，职业体验的关键要素包括：选择或设计职业情境；实际岗位演练；总结、反思和交流经历过程；概括提炼经验，行动应</p> <p>如：制定自然灾害应急预案并进行演练；关注中国领土争端；职业体验；走进社会实践基地；走进村民；18岁成人仪式；我的毕业典礼我设计等。</p>
--------------	---	---

七、教学进程总体安排

（一）学期教学环节分配

学期	总周数	教学周数	考查考试	专业实践教学周数	专业岗位实习	入学教育军训
一	20	18	2	(4)		(1)
二	20	18	2	(3)		
三	20	18	2	(3)		
四	20	18	2	(4)		
五	20	18	2	(4)		
六	20				20	
总计	120	88	10	(18)	20	(1)

（二）教学计划安排

教学计划进程表

课程类别	课程名称	课程编码	学分	考核方式	总学时	理论学时	实践学时	学期课时计划							
								1	2	3	4	5	6		
								18	18	18	18	18	20		
公共基础课	思想政治课程	中国特色社会主义	100000101	2	s	36	34	2	2						
		心理健康与职业生涯	100000102	2	s	36	32	4		2					
		哲学与人生	100000103	2	s	36	34	2			2				
		职业道德与法治	100000104	2	s	36	34	2				2			
		习近平新时代中国特色社会主义思想	100000105	1	c	18	18		1						
		历史	100000106	4	c	72	68	4	2	2					
		劳动教育	100000107	1	c	18	14	4	1						
		国家安全教育	100000108	1	c	36	34	2					2		
	语数英等基础课程	语文	100000109	12	s	216	176	40	4	4	2	2			
		数学	100000110	12	s	180	164	16	4	2	2	2			
		英语	100000111	12	s	180	164	16	4	2	2	2			
		体育与健康	100000112	10	s	180	20	160	2	2	2	2	2		
		艺术（音乐欣赏+美术基础）	100000113	2	c	36	36				2				
		信息技术	100000114	6	s	108	36	72		6					
小计			69	c	1188	864	324	20	20	12	10	4	0		
专业课程	专业基础课程	物流法律法规	730801104	4	s	72	36	36	4						
		智慧物流技术	730801106	4	c	72	36	36		4					
		数字化物流商业运营基础	730801116	4	s	72	36	36		4					
		智慧物流与供应链基础	730801103	6	c	108	40	68	4						
	专业核心课程	配送管理实务	730801112	4	s	72	36	36				4			
		物流单证实务	730801101	4	s	72	36	36					4		
		物流项目运营	730801110	4	s	72	36	36				4			
		智慧仓储运营	730801114	4	s	72	36	36			4				
		物流地理	730801108	4	s	72	36	36			4				
		运输实务	730801111	4	s	72	44	28					4		
		物流市场营销	730801107	4	s	72	36	36				4			
		快递实务	730801109	4	s	72	36	36						4	
	小计			50		900	444	456	8	8	8	12	12	0	

课程类别	课程名称	课程编码	学分	考核方式	总学时	理论学时	实践学时	学期课时计划						
								1	2	3	4	5	6	
								18	18	18	18	18	20	
选修拓展课程 10%	公共基础选修课程	中华优秀传统文化	100000201	2	c	40	40						2	
		创新创业	100000202	2	c	40	20	20					2	
		小计		4		72	54	18						
	专业(技能)拓展课程	商务礼仪与沟通	730801113	4	c	72	36	36			4			
		物流客户服务	730801105	4	s	72	36	36			4			
		物流信息技术	730801117	4	s	72	36	36				6		
		电子商务与物流	730801102	4	s	72	36	36					4	
	包装与流通加工	730801111	4	s	72	36	36	0	0	0	0	4	0	
	小计		20		360	180	180	0	0	8	6	12		
实习	认识实习	730701301		c	[30]	0	[30]	[30]						
	岗位实习	730701302	50	c	800	0	800						40	
	小计		50		800	0	800					[120]	40	
其它	入学教育	730701401	2	c	[30]	[6]	[24]	[30]						
	国防安全教育	730701402												
	毕业教育	730701403		c	[8]	[8]						[8]		
	小计		2		[38]	[14]	[24]	[30]					[8]	
合计			197		3320	1430	1890	28	28	28	28	28	40	

说明:

(1) 考核方式中“s”表示考试,“c”表示考查。

(2) 课程编码规范(公共基础课:100000+101 开始;公共基础选修课:100000+201 开始;专业课:专业代码+101 开始;选修课:专业代码+201 开始;实习实训课:专业代码+301 开始)其他:专业代码+401

(3) 表中每 16-18 个课时计算 1 个学分。

(4) 每学年教学周数为 40 周(含复习考试),每周 28 学时,第六学期岗位实习 6 个月,每周五天,每天实习 8 小时,实习学时为 800 学时,3 年总学时数为 3320 学时。

(三) 教学课时总体分析表

教学总学时 3320 学时。其中公共基础课 1188 学时,占课程总学时 35.78%,公共选修课 72 学时, 2.17%,公共课总学时 1260, 占总学时 37.95%,实践学时 1786

学时，占课程总学时数 53.79%，选修（拓展课）432 学时，占总学时的 13.01%。

类别	总学时	占比%	课程类别	学时数	占比%	备注
理论学时	1534	46.20	公共基础课	864	26.02	
			专业课	436	13.13	
			专业拓展课	180	5.42	合计
			公共选修课	54	1.62	7.04%
实践学时	1786	53.80	公共基础课	324	9.76	
			专业课	464	13.97	
			专业拓展课	180	5.42	合计
			公共选修课	18	0.54	5.96%
			实习	800	24.10	
合计	3320	100		3320	100	
备注	选修课包括公共选修课与专业（技能）拓展课					12.74%

八、实施保障

实施保障包括师资队伍保障、教学设施保障、教学资源保障、质量保障和服务保证等保障措施与机制，需满足培养目标、人才规格的要求，满足教学安排的需要，满足学生的多样化学习需求，积极吸收行业企业参与。不断完善措施，调动教育教学过程中涉及人员、资源的充分投入，促进全员、全过程、全方位参与的“三全”育人机制的落实，为持续提高人才培养质量提供制度保障。

（一）师资队伍

本专业要按照以德为先、崇尚技术、培养名师、打造团队的理念，顶层设计本专业师资队伍建设的总体思路，将师资队伍分为专业带头人、骨干教师、双师素质教师、企业兼职教师四种类型进行建设。

按照内引外培、专兼结合的原则，对照行业标准和本专业教学要求，以职业素养和实践教学能力的提高为重点，突出教师信息化素养为抓手，加强团队双师素质培养，加大具有行业企业工作经历的专业技术人才和能工巧匠的引进，促进双师结构的优化，努力建设高水平的物流服务与管理专业教学团队。本专业双师型教师比例 75%以上。教师要围绕培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，为党

育人、为国育才，以德施教、立德树人，刻苦钻研、教学相长，尊重宽容、严爱相济，做党和人民满意的“四有”好老师。

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 15：1 左右，本专业年招生规模约 100 人，在校生总数约 300 人，教师不少于 20 人，要求设置专业带头人 2 名，学校和企业各 1 人，骨干教师 4 人。双师素质教师占专业教师比 85 %以上，专任教师队伍职称、年龄梯队结构合理，打造一支师德高尚、技艺精湛、数量充足、结构合理、专兼结合的双师型教师队伍。

2. 专任教师

贯彻党和国家教育方针政策，遵守教育法律法规；具有中等职业学校教师资格证书和物流相关专业领域证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有物流相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。根据所开专业课程，聘请一定数量的行业、企业的专家或专业技术人员作为外聘教师。

4. 专兼职教师配备

教师类别	数量	来源	条 件	工作职责
专业带头人	2	学校 企业	学历：大学本科以上 职称：讲师以上（学校专业带头人） 职业资格：有电子商务高级职业资格证书 其它：师德师风好；职教理念先进；专业建设理论过硬；专业知识扎实；专业能力强	专业建设的领军人物，负责专业建设规划、人才培养方案修订、师资队伍建设规划等。

教师类别	数量	来源	条 件	工作职责
骨干教师	4	学校	学历：大学本科以上职称：讲师以上 职业资格：有本专业中级以上双师职业资格证书 其它：师德师风好；专业建设理念先进； 专业知识扎实；课程设计能力强	课程建设带头人；积极开展教育教学改革。
双师型教师	占比85%以上	学校企业	具备中级以上电子商务相关职业技能等级证书，德育工作能力、专业教学能力、实训指导能力较强	参与人才培养全过程，参与专业建设。
兼职教师	2	企业	热爱教育事业，热爱学生；实践经验丰富；能够把行业发展的最新技术、技能、工艺转化为课堂教学内容	参与人才培养全过程，参与专业建设。

（二）教学设施保障

教学设施基本满足本专业人才培养实施需要，其中实训（实验）室面积、设施达到国家发布的本专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。信息化条件保障应能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。本专业配备了校内实训室和建立的校外实训基地。

1. 教室环境要求

专业教室配备有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或Wi-Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 实践教学条件要求

实训室名称	培养能力	硬件设备	软件	工位数	面积(m ²)
物流综合作业模拟实训室	培养学生的视频拍摄能力、短视频录制能力、短视频编辑能力、影视后期处理能力、灯光布置能力等。	计算机（学生机）15台，条码打印机，复印打印扫描一体机，专业单反照相机，背景架及背景布，多功能摄影拍摄台，全智能专业摄影灯，仓储货架仓储专业移动，PDA多功能可移动电	一体仓储物流一体化系统条码打印系统企业级无线基站千兆以太网交换机。	45	100

实训室名称	培养能力	硬件设备	软件	工位数	面积(m ²)
		子秤, 多功能货物推车, 快递单专业打印机, 无线扫码枪针式票据打印机, 神牛DP600II+SK400WII, 二代摄影灯套装, 可升降式人字梯, 专业半自动打包机, 专业环保周转箱, 电子磅秤地秤, 地牛, 地秤, 托盘。			
礼仪实训室	培养学生的个人形象礼仪、社会交往礼仪、办公接待礼仪、仪式礼仪等。	电脑1台, 大显示屏1个, 把杆, 镜子。		45	100
物流实战实训室	培养学生的货物采购能力、网店运营能力、仓储管理能力、商品分拣能力等。	企业级无线基站、千兆以太网交换机、条码打印机、复印打印扫描一体机	仓储物流一体化系统、条码打印系统	40	100

(1) 校内仿真实训室

校内实训室是实训教学场所, 是实训教学的基本保障, 是职业教育最重要的教学平台, 是配合理论教学而设置的为锻炼学生动手实践能力、培养学生职业素养而提供的基本硬件, 包括实训场所、实训现场环境、实训设备器材、实训教学指导人员、实训教学方案、实训指导书等。所有实训都是在可控制的状态下, 按照人才培养规律和培养目标, 对学生进行职业技能训练的过程。

(2) 校内岗位实操

把企业引进校园, 先利用真实的业务让学生进行模拟, 考核合格进入实操, 实现跟岗实习。

(3) 校外岗位实习

岗位实习是实现专业人才培养目标, 增强学生综合能力的基本环节, 是教育教学的核心部分, 科学组织、依法实施, 遵循学生成长规律和职业能力形成规律, 保护

学生合法权益；应当坚持理论与实践相结合，强化校企协同育人，将职业精神养成教育贯穿学生实习全过程，促进职业技能与职业精神高度融合，服务学生全面发展，提高技术技能人才培养质量和就业创业能力。

选择合法经营、管理规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规要求的实习单位建设稳定的实习基地。学生通过在基地岗位实习，深入地了解企业岗位的工作环境和管理要求，熟悉企业生产经营活动过程，明确电子商务相关岗位的工作任务与职责权限，能够用所学知识和技能解决实际工作问题，学会与人相处与合作，树立正确的劳动观念与就业态度。学校和实习单位应当分别选派经验丰富、业务素质好、责任心强、安全防范意识高的实习指导教师和专门人员全程指导、共同管理学生实习。每 20 名学生配备一名校外指导教师、一名校内指导教师。同时教师经常到企业岗位实践、挂职锻炼。

校外实训基地明细表

序号	合作单位（企业）	可以完成的实习实训项目	工位数
1	XXX 现代物流产业园区	订单处理、拣货作业、送货作业	40
2	XXX 一号仓	拣货作业、储配方案设计项目实训	40
3	XXX 生鲜有限公司	订单处理、拣货作业、退货作业	40
4	XXX 供应链管理有限公司	订单处理、拣货作业、送货作业	40
5	XXX 电子商务有限公司	订单处理、拣货作业、退货作业	40
6	XXX 装饰	订单处理、送货作业	40

（三）教学资源

1. 教材选用要求

落实《职业院校教材管理办法》，组建由专业教师、行业企业专家、教科研人员、教学管理人员等组成的教材选用委员会，负责教材的选用工作。思想政治、语文、历史三科，使用国家统编教材，公共基础必修课程教材在国务院教育行政部门发布的国家规划教材目录中选用，专业核心课程从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用。国家和省级规划目录中没有的教材，在职业院校教材信息库

选用。校本课程可以根据需要组织编写和使用特色的校本教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频、教学课件、虚拟仿真软件、云教材、动态真账等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

教师要依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学模式、方式、方法，以达成预期教学目标。坚持学中做、做中学，因材施教、按需施教，鼓励创新教学模式、教学方式和方法，鼓励使用蓝墨云班课等信息化手段。

物流服务与管理专业教学模式、教学方式、教学方法一览表

课程模块	教学模式	教学方式	教学方法
文化基础课程	翻转课堂 混合式教学	案例教学、情境教学、 模块化教学	启发式、探究式 讨论式、参与式等
专业核心课程	翻转课堂 混合式教学 理实一体教学	项目教学、案例教学、 情境教学、模块化教学	启发式、探究式 讨论式、参与式等
专业（技能）方向课程	翻转课堂 混合式教学 理实一体教学	项目教学、案例教学、 情境教学、模块化教学	启发式、探究式 讨论式、参与式等

(五) 学习评价

落实《深化新时代教育评价改革总体方案》，彰显类型教育特色，实施过程性评价和终结性评价相结合，探索引入增值评价。

1. 过程性评价

是指贯穿于课前、课中、课后整个学习过程的评价，包括学习能力、信息化能力、课堂表现、作业任务质量及其情感，态度、道德素质表现等，督促和检测学生

每一天的发展状况。要求选择先进的教学平台（如：学习通、云班课等）实施过程性评价，评价包含平台自动评价和在平台手动评价两部分，评价项目的划分具体依据平台的实际情况确定。手动评价由教师评价、企业导师评价、学生的组内互评（自评）和组间互评构成。

2. 增值评价

面向全体学生把每一个学生的自我发展变化作为评价内容，立足于学生发展，设定评价指标和标准对学生每一个阶段发展状况进行全面考查，弱化横向比较，强化基于某一阶段起始状态的纵向成长，主要通过学生课堂学习、项目训练效果等进行增值性评价。每节课或每个项目进行“进步之星”评选，由老师对该小组和同学进行加分奖励，记入过程性评价。

3. 终结性评价

在每一个学期末或课程学习完成后，通过实战、考试、竞赛、考证、岗位实习等多种形式，检验学生的综合专业运用能力。一般在期末组织实施，由教师评价或教师评价和企业导师共同评价。

4. 评价权重

评价权重分配建议如下：

（1）公共基础课程

文化素质课程应侧重于基本人文素养养成情况考核，过程性考核和终结性考核权重分配应为 4:6。

（2）专业（技能）课程

专业（技能）课程侧重于对学生专业基本理论知识、专业基本素养和专业能力综合运用能力考核，过程性考核、终结性考核权重分配应为 5: 5。

（3）岗位实习考核办法

以行业、企业评价标准为依据，形成学校与企业专家共同参与学生企业岗位实习环节的评价机制，切实加强和实化学生岗位实习教学内容要求。

岗位实习成绩由校内专业教师评价、校外兼职教师评价、实习单位鉴定三部分组成。校内专业指导教师应根据学生“岗位实习任务书”，结合学生岗位实习总结、

分期检查情况对学生岗位实习情况进行评定，分值占总成绩的 30%；校外兼职指导教师应根据学生在实习过程中的专业、工作态度、工作纪律等对其岗位实习情况进行评定，分值占总成绩的 40 %；实习单位签定主要对学生的出勤情况、工作态度、工作成果和表现进行评定，分值占总成绩的 30 %。

（六）质量管理

学校和系部应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

学校、系部应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生毕业时在素质、知识、能力达到标准。本专业有明确的毕业要求。学生要修满专业人才培养方案所规定的学分。

物流服务与管理专业学生毕业要求一览表

项 目	毕业条件具体说明
课程考查考试	所设课程成绩均达到 60 分以上（并达到毕业要求学分）
岗位实习成绩	考核合格以上
实习报告（总结）	考核合格以上
学生操行鉴定	考核全部合格以上
专业证书(1+X 职业资格证书)	证书 1 名称：（初级以上并与专业方向一致） 证书 2 名称：（初级以上并与专业方向一致）

十、附录

(一) 教学进程表

教学计划进程表

课程类别	课程名称	课程编码	学分	考核方式	总学时	理论学时	实践学时	学期课时计划						
								1	2	3	4	5	6	
								18	18	18	18	18	20	
公共基础课	中国特色社会主义	100000101	2	s	36	34	2	2						
	心理健康与职业生涯	100000102	2	s	36	32	4		2					
	哲学与人生	100000103	2	s	36	34	2			2				
	职业道德与法治	100000104	2	s	36	34	2				2			
	习近平新时代中国特色社会主义思想	100000105	1	c	18	18		1						
	历史	100000106	4	c	72	68	4	2	2					
	劳动教育	100000107	1	c	18	14	4	1						
	国家安全教育	100000108	1	c	36	34	2					2		
	语文	100000109	12	s	216	176	40	4	4	2	2			
	数学	100000110	12	s	180	164	16	4	2	2	2			
	英语	100000111	12	s	180	164	16	4	2	2	2			
	体育与健康	100000112	10	s	180	20	160	2	2	2	2	2		
	艺术（音乐欣赏+美术基础）	100000113	2	c	36	36				2				
	信息技术	100000114	6	s	108	36	72		6					
小计			69	c	1188	864	324	20	20	12	10	4	0	
专业课程	物流法律法规	730801104	4	s	72	36	36	4						
	智慧物流技术	730801106	4	c	72	36	36		4					
	数字化物流商业运营基础	730801116	4	s	72	36	36		4					
	智慧物流与供应链基础	730801103	6	c	108	40	68	4						
	配送管理实务	730801112	4	s	72	36	36				4			
	物流单证实务	730801101	4	s	72	36	36					4		
	物流项目运营	730801110	4	s	72	36	36				4			
	智慧仓储运营	730801114	4	s	72	36	36			4				
	物流地理	730801108	4	s	72	36	36			4				
	运输实务	730801111	4	s	72	44	28					4		

课程类别	课程名称	课程编码	学分	考核方式	总学时	理论学时	实践学时	学期课时计划						
								1	2	3	4	5	6	
								18	18	18	18	18	20	
	物流市场营销	730801107	4	s	72	36	36				4			
	快递实务	730801109	4	s	72	36	36					4		
	小 计		50		900	444	456	8	8	8	12	12	0	
选修 拓展 课程 10%	公共 基础 选修 课程	中华优秀传统文化	100000201	2	c	40	40					2		
		创新创业	100000202	2	c	40	20	20					2	
		小 计			4		72	54	18					
	专业 (技 能)拓 展课 程	商务礼仪与沟通	730801113	4	c	72	36	36			4			
		物流客户服务	730801105	4	s	72	36	36			4			
		物流信息技术	730801117	4	s	72	36	36				6		
		电子商务与物流	730801102	4	s	72	36	36					4	
		包装与流通加工	730801111	4	s	72	36	36	0	0	0	0	4	0
		小 计		20		360	180	180	0	0	8	6	12	
	实习	认识实习	730701301		c	[30]	0	[30]	[30]					
岗位实习		730701302	50	c	800	0	800						40	
小 计		50		800	0	800					[120]	40		
其它	入学教育	730701401	2	c	[30]	[6]	[24]	[30]						
	国防安全教育	730701402												
	毕业教育	730701403		c	[8]	[8]						[8]		
	小 计			2		[38]	[14]	[24]	[30]				[8]	
合计			197		3320	1430	1890	28	28	28	28	28	40	

说明:

(1) 考核方式中“s”表示考试,“c”表示考查。

(2) 课程编码规范(公共基础课:100000+101 开始;职业素质拓展课:100000+201 开始;专业(技能)课:专业代码+101 开始;实习课:专业代码+201 开始)

(3) 表中每 18-20 个课时计算 1 个学分。

(4) 每学年教学周数为 40 周,每周 28 学时,第六学期岗位实习,3 年总学时数为 3764 学时。

(二) 变更审批表

附件 2: 变更审批表

物流服务与管理专业人才培养方案变更审批表

系部	商贸系	专业	物流服务与管理
人才培养方案变更原因	<p>按照教育部关于印发《职业教育专业目录（2021 年）》的通知（教职成【2021】2 号）要求，对人才培养方案进行修订完善。</p> <p>签字: 南丽芳 2021 年 6 月 30 日</p>		
系部主任意见	<p>同意</p> <p>签字: 李瑞 2021 年 7 月 1 日</p>		
教务部意见	<p>同意</p> <p>签字: 王明 2021 年 7 月 2 日</p>		
教学副校长审批	<p>同意</p> <p>签字: 李瑞 2021 年 7 月 5 日</p>		
学校党委会讨论	<p>同意</p> <p>盖章</p> <p>2021 年 7 月 6 日</p> 		

附件 3：变更审批表

物流服务与管理专业人才培养方案变更审批表

系部	商贸系	专业	物流服务与管理
人才培养方案变更原因	按照教育部发布的《职业教育专业简介（2022年修订）》要求，对人才培养方案进行修订完善。 签字：南丽芳 2023年3月30日		
系部主任意见	同意 签字：李永春 2023年3月31日		
教务部意见	同意 签字：王朋 2023年4月3日		
教学副校长审批	同意 签字：梅以华 2023年4月6日		
学校党委会讨论	同意 盖章 2023年4月 日		

